



CAPACITACIÓN PROFESIONAL PARA EDUCADORES

COMUNICACIÓN POSITIVA Y RESPETUOSA CON NIÑOS EN EDAD PREESCOLAR

PROPÓSITO

Fortalecer el tono de voz, el lenguaje respetuoso, la autorregulación del adulto y el manejo positivo de la conducta en el aula.

Duración	1 hora
Modalidad	Capacitación interna / Desarrollo profesional
Dirigido a	Maestros, asistentes y personal que trabaja directamente con niños
Institución	Schola International

Nombre del empleado: _____

Fecha de capacitación: _____

Nombre del capacitador/director: _____

Documento de capacitación interna de Schola International.

1. Objetivo de la capacitación

Al finalizar esta capacitación, el educador deberá ser capaz de comunicarse con los niños utilizando un tono de voz calmado, lenguaje respetuoso y estrategias positivas de orientación.

El propósito es fortalecer la capacidad del maestro para:

- Mantener un tono de voz apropiado durante toda la jornada.
- Dar instrucciones claras sin gritar.
- Evitar expresiones negativas, intimidantes, humillantes o inapropiadas.
- Redirigir comportamientos difíciles de manera positiva.
- Reconocer y validar las emociones de los niños.
- Mantener el autocontrol del adulto durante situaciones de estrés.
- Ser firme sin ser agresivo.
- Crear un ambiente emocionalmente seguro dentro del salón.

2. Principio fundamental

SER FIRME NO SIGNIFICA HABLAR FUERTE.

Un maestro puede establecer límites claros manteniendo una voz calmada y respetuosa. Los niños pequeños todavía están desarrollando habilidades para controlar sus emociones, esperar turnos, compartir, comunicar necesidades y seguir instrucciones.

El adulto debe servir como modelo de la conducta que espera enseñar:

- Si queremos que un niño aprenda a hablar calmadamente, el adulto debe hablar calmadamente.
- Si queremos que el niño aprenda respeto, el adulto debe demostrar respeto.
- Si queremos que el niño aprenda autorregulación, el adulto debe modelar autorregulación.

3. El tono de voz del educador

El tono de voz comunica tanto como las palabras. Una instrucción puede ser correcta, pero si se expresa gritando, con enojo, sarcasmo o intimidación, puede generar miedo, frustración o resistencia.

El tono apropiado debe ser:

- Calmado: sin gritos.
- Firme: mostrando seguridad en la instrucción.
- Claro: utilizando pocas palabras y mensajes fáciles de entender.
- Respetuoso: sin ridiculizar, amenazar o avergonzar.
- Cercano: cuando sea posible, acercarse al niño en lugar de gritar desde otra parte del salón.

4. Palabras que debemos cambiar

La meta es decirle al niño qué esperamos que haga, en lugar de concentrarnos únicamente en lo que está haciendo mal.

EVITAR	UTILIZAR
¡Cállate!	Es momento de escuchar.
¡No grites!	Vamos a usar una voz tranquila.
¡Deja de correr!	Dentro del salón caminamos.
¡Siéntate ahora!	Por favor, siéntate. Vamos a comenzar.
¡Ya te dije que no!	La respuesta sigue siendo no. Puedo ayudarte a escoger otra opción.
¡No hagas eso!	Vamos a hacerlo de esta manera.
¡Compórtate!	Necesito que mantengas tus manos tranquilas.
¿Qué te pasa?	Veo que estás molesto. ¿Cómo puedo ayudarte?
¡Todos están portándose mal!	Necesito que todos preparemos nuestro cuerpo para escuchar.
Si no recoges, no vas al parque.	Primero recogemos y después nos preparamos para ir al parque.
Eres muy desobediente.	Esta decisión no fue apropiada. Vamos a intentarlo nuevamente.
Siempre haces lo mismo.	Vamos a practicar una mejor decisión.
	REGLA IMPORTANTE Corregimos la conducta, no etiquetamos al niño. En lugar de “eres malo” o “eres desobediente”, describimos la conducta: “Golpear no es seguro”, “Los juguetes permanecen en el piso”, “Necesito que uses manos suaves”.

5. Cómo dar una instrucción correctamente

PASO 1 — ACERCARSE

Evitar gritar instrucciones desde el otro lado del salón. Acérquese al niño cuando sea posible.

PASO 2 — CONECTAR

Llame al niño por su nombre. Cuando sea apropiado, póngase a su nivel. Ejemplo: “Daniel, necesito hablar contigo”.

PASO 3 — DAR UNA INSTRUCCIÓN CORTA

Evitar discursos largos. En lugar de una explicación extensa, utilice: “Daniel, los bloques van en la caja”.

PASO 4 — DAR TIEMPO

El niño necesita algunos segundos para procesar la instrucción. No repetir inmediatamente varias veces la misma orden aumentando el volumen.

PASO 5 — REDIRIGIR

Si el niño tiene dificultad, diga: “Voy a ayudarte a comenzar”.

PASO 6 — RECONOCER LA CONDUCTA POSITIVA

Cuando el niño responde apropiadamente: “Gracias por recoger”, “Gracias por escuchar”, “Me gusta cómo estás usando manos suaves”.

6. Conexión antes de corrección

Los niños necesitan límites, pero también necesitan sentir que el adulto comprende sus emociones.

SITUACIÓN

Un niño está llorando porque no quiere guardar los juguetes.

Respuesta inapropiada: “¡Deja de llorar! ¡Todo el mundo tiene que guardar!”

Respuesta positiva:

- “Veo que estás triste porque querías continuar jugando.” — Validamos la emoción.
- “Está bien estar triste.” — Reconocemos el sentimiento.
- “Ahora es momento de guardar.” — Mantenemos el límite.
- “¿Quieres guardar primero los carros o los bloques?” — Ofrecemos una opción.

RECUERDE

Validar sentimientos NO significa eliminar todos los límites.

7. El adulto debe regularse primero

Un maestro no puede enseñar autorregulación mientras está perdiendo su propio autocontrol. Cuando un educador sienta frustración debe reconocerla antes de reaccionar.

Pensamientos útiles para el educador:

- “Estoy frustrada, pero debo mantener mi voz tranquila.”
- “Este comportamiento necesita orientación, no una reacción emocional.”
- “Yo soy el adulto y estoy modelando cómo resolver un problema.”

LÍMITE PROFESIONAL

Nunca se debe utilizar al niño como receptor de la frustración personal del adulto.

8. Cuando el niño repite la conducta

Hablar más fuerte no necesariamente hace que el niño comprenda mejor. Si una estrategia no está funcionando, debemos cambiar la estrategia, no aumentar el enojo.

Ejemplo: el niño continúa corriendo dentro del salón.

1. Primera intervención: “Caminamos dentro del salón.”
2. Segunda intervención: acérquese y diga: “Lucas, necesito que camines.”
3. Tercera intervención: “Voy a caminar contigo.”
4. Alternativa apropiada: “Tu cuerpo necesita movimiento. Dentro caminamos. Cuando salgamos al parque podrás correr.”

9. Manejo positivo de conducta

Una maestra efectiva no espera únicamente a que ocurra una conducta negativa para intervenir. También previene y prepara las transiciones.

MOMENTO	FRASE PREVENTIVA
Antes de una transición	“En cinco minutos vamos a guardar.”
Antes de salir	“Cuando salgamos, caminamos juntos hasta el parque.”
Antes del almuerzo	“Primero lavamos nuestras manos y después nos sentamos.”
Antes de una actividad	“Los marcadores son para dibujar sobre el papel.”
	CLAVE Las expectativas claras reducen la necesidad de corrección.

10. Frases profesionales que queremos escuchar en el salón

✓ Voy a ayudarte.	✓ Muéstrame manos suaves.
✓ Vamos a intentarlo otra vez.	✓ Caminamos dentro del salón.
✓ Veo que estás molesto.	✓ Está bien estar triste.
✓ Puedes escoger entre estas dos opciones.	✓ Primero hacemos esto y después aquello.
✓ Necesito que escuches.	✓ Estoy aquí para ayudarte.

✓ ¿Cómo podemos resolverlo?	✓ Gracias por escuchar.
✓ Gracias por usar palabras.	✓ Vamos a respirar.
✓ Intentémoslo nuevamente.	

11. Comportamientos que deben evitarse

Durante la interacción con niños no es apropiado:

- Gritar como estrategia cotidiana de disciplina.
- Intimidar, ridiculizar o utilizar sarcasmo.
- Amenazar o avergonzar.
- Utilizar apodos negativos o etiquetar al niño.
- Discutir con el niño.
- Hablar de manera agresiva u ofensiva.
- Reaccionar impulsivamente desde el enojo.

EXCEPCIÓN DE SEGURIDAD

Una emergencia puede requerir una voz fuerte y clara para detener inmediatamente una acción peligrosa. Esto es diferente a utilizar gritos como estrategia cotidiana de manejo del salón.

12. Actividad práctica

Cambie cada frase por una comunicación positiva y respetuosa.

1. “¡Cállate y siéntate!”

Respuesta: _____

2. “¡Deja de correr!”

Respuesta: _____

3. “¡Ya te dije que NO!”

Respuesta: _____

4. “¡Si no recoges, no vas al parque!”

Respuesta: _____

5. “¡Todos ustedes están portándose mal!”

Respuesta: _____

6. “¡Deja de llorar!”

Respuesta: _____

7. “Siempre haces lo mismo.”

Respuesta: _____

13. Práctica de casos

CASO 1

Dos niños están peleando por un juguete. La maestra siente frustración porque ambos están llorando. ¿Qué debe hacer?

CASO 2

Un niño se niega a recoger. ¿Qué puede decir la maestra?

CASO 3

Un niño está gritando durante Circle Time. ¿Qué estrategia utilizaría?

CASO 4

Un niño golpea a otro niño. Escriba una respuesta firme pero respetuosa.

14. Evaluación de conocimiento

Nombre: _____

Fecha: _____

1. ¿Cuál es el tono de voz apropiado para hablar con un niño?

- A. Fuerte y autoritario
- B. Calmado, firme y respetuoso
- C. Igual al tono que esté utilizando el niño
- D. Muy alto para asegurarse de que escuche

Respuesta: _____

2. Si un niño está corriendo dentro del salón, ¿cuál es la mejor frase?

- A. “¡Deja de correr!”
- B. “¿Qué te pasa hoy?”
- C. “Dentro del salón caminamos.”
- D. “Siempre estás corriendo.”

Respuesta: _____

3. Cuando un niño está molesto, la maestra debe:

- A. Ignorarlo siempre
- B. Decirle que deje de llorar
- C. Reconocer su emoción y mantener el límite apropiado
- D. Hablar más fuerte

Respuesta: _____

4. ¿Cuál de las siguientes expresiones NO es apropiada?

- A. “Voy a ayudarte.”
- B. “Vamos a intentarlo nuevamente.”
- C. “Siempre haces todo mal.”
- D. “Puedes escoger entre estas dos opciones.”

Respuesta: _____

5. Una maestra puede ser firme sin gritar. ☐ Verdadero ☐ Falso

6. Antes de corregir desde la frustración, el adulto debe:

- A. Elevar la voz
- B. Regular primero su propia respuesta
- C. Mandar inmediatamente al niño fuera del grupo
- D. Amenazar con llamar a sus padres

Respuesta: _____

7. ¿Qué significa redirigir?

- A. Castigar al niño
- B. Ignorar el comportamiento
- C. Orientar al niño hacia una conducta o actividad apropiada
- D. Hablarle más fuerte

Respuesta: _____

8. ¿Cuál es una instrucción más apropiada?

- A. “¡No hagas eso!”
- B. “Los bloques van en la caja.”
- C. “¿Cuántas veces tengo que repetírtelo?”

D. "Siempre haces lo mismo."

Respuesta: _____

9. El propósito de la disciplina positiva es únicamente lograr que el niño obedezca inmediatamente. ☐
Verdadero ☐ **Falso**

10. Escriba una frase positiva que pueda utilizar cuando un niño esté teniendo una conducta difícil.

15. Compromiso profesional del educador

Yo, _____, reconozco que como educador/a de Schola International tengo la responsabilidad de mantener interacciones profesionales, respetuosas y apropiadas con todos los niños bajo mi cuidado.

Después de recibir esta capacitación, me comprometo a:

- ☐ Utilizar un tono de voz calmado, firme y respetuoso.
- ☐ Evitar gritar como estrategia de manejo del comportamiento.
- ☐ Utilizar lenguaje positivo y apropiado para la edad.
- ☐ Evitar palabras, expresiones o tonos humillantes, intimidantes, amenazantes o irrespetuosos.
- ☐ Dar instrucciones claras y apropiadas para el desarrollo del niño.
- ☐ Utilizar redirección, opciones, conexión y refuerzo positivo.
- ☐ Reconocer y validar las emociones de los niños mientras mantengo límites apropiados.
- ☐ Regular mis propias emociones antes de intervenir en situaciones difíciles.
- ☐ Solicitar apoyo de un supervisor cuando sienta que una situación está excediendo mi capacidad para responder calmadamente.
- ☐ Aplicar diariamente las recomendaciones recibidas durante esta capacitación.

Entiendo que la comunicación respetuosa con los niños forma parte de mis responsabilidades profesionales y de las expectativas de Schola International.

Nombre del empleado: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Nombre del Director/Capacitador: _____

Firma: _____

Fecha: _____

